

北海道社会保険病院だより

平成21年3月発行 第36号

発行・編集 北海道社会保険病院 企画室

医療安全管理室は

なにをする場所なの？

医療安全管理室係長

相良 一枝



なんだかとおつきにくい漢字ばかりが並んでしまいましたが、患者さんが安全に過ごせるようにお手伝いする場所です。

当院の医療安全活動は「人間はエラーを犯すもの」という観点に立ち、医療事故を起こした個人の責任を追及するのではなく、その根本を究明し、これを改善し適切かつ安全で質の高い医療サービスの提供を図ることを目的としています。

また、「常に、医療事故を絶対に防ぐのだ。」という強い信念のもと、患者さんに信用される医療サービスの提供と医療の質の向上を求めていくことを基本姿勢に、医療安全管理室が中心となり病院全体で安全活動に取り組んでいます。

実際には現場に行き、ルールどおりに物事が行われているかチェックしたり、病棟の廊下などが整理整頓され転倒が発生しないように配慮されているかをチェックしています。全職員対象の医療安全に関する研修も行っていきます。

私たちは患者さんと協力して医療安全活動を行い、細心の注意を払って間違いのないように努力いたします。

なぜ医療安全なのか？

平成11年に横浜で起きた患者さんを取り違え、不必要な手術を行った事故が始まりとされています。同じ年に消毒薬を誤って注射し患者さんが亡くなる事故もおきました。相次ぐ大きな事故がおきて日本中で医療安全活動が始まったのです。

これらの事故をきっかけに、手術時は患者さんに名乗っていただいたり、患者さんの名前が記されているリストバンドをつけ、機械を用いて確認するようになりました。

患者さんにご協力をお願い

◇当院では、ご本人の確認をさせていただくために、外来診察のとき基本票を用いて確認したり、お名前を名乗っていただいています。また、入院された場合も検査や治療の際にお名前を名乗っていただいたり、リストバンドを着けていただいております。患者さんの間違いを防ぐためですので、ご協力をお願いいたします。

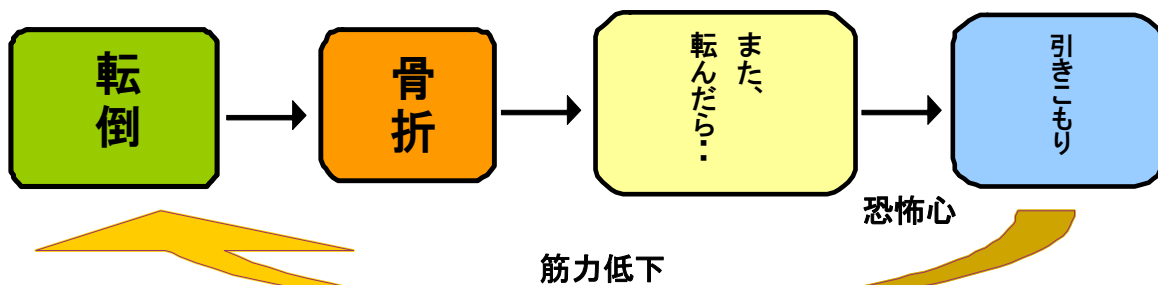
◇病院での入院環境は、住みなれた家庭とは異なります。環境の変化に加え、病気やケガによる体力や運動機能の低下により、思いがけない転倒やベッド等からの転落の危険性があります。転倒によって骨折することもあります。

ご家族も含めて、転倒・転落防止のための予防策を検討させていただく場合がありますので、ご協力をお願いいたします。

◇医療安全に関する相談窓口は医療相談室となっております。お気軽にご相談下さい。その他、お気づきの点・不安な点・疑問などがございましたら、遠慮なく職員に、お尋ねください。

お知らせ

【転ばぬ先の骨折予防パンツ】を当院売店で取り扱っております。



悪循環

と、ならないように !!

転んだ時の股関節への衝撃を吸収し足の付け根の骨折を予防するものです。一度ご覧下さい。

『サービス紹介コーナー』のお知らせ

医療相談室係長

佐藤 奈津子

(ソーシャルワーカー)

こんにちは、医療相談室です。

医療相談室では3名のソーシャルワーカー（相談員）が、患者さんとご家族が安心して療養生活を過ごしていただけるよう、日々さまざまなご相談に応じております。なかでも制度や各種サービスに関するお問い合わせ、利用相談はとても多く、患者さんの関心の高さを感じております。

制度やサービスを利用することで、療養生活の支えになったり、安心感が増すことがあります。制度を上手に活用していただくために、1階、整形外科外来受付横に、『サービス紹介コーナー』を作りました。日頃患者さんから相談の多い14種類の制度やサービスのパンフレットを置いてあります。どうぞご自由にお持ち帰りください。

「さらに詳しい内容をきいてみたい」「私はこの制度に該当するのかしら？」と思われた患者さんには、個別にご相談に応じますので、お気軽に医療相談室にお立ち寄りください。

（ご利用しているパンフレット）

- ①～④ 医療費のしくみ
- ⑤ 身体障害者手帳について

- ⑥ 介護保険
- ⑦ 身体障害者自立支援法
- ⑧ 特定疾患
- ⑨ ウイルス性肝炎・橋本病に
対する医療費助成
- ⑩ セカンド・オピニオン
移送サービス
- ⑪ サンビュー中の島
- ⑫ インターフェロン治療を
受けられる医療費助成
- ⑬ 訪問看護

医療相談室 外来棟 新患受付 右隣
相談時間 月曜日～金曜日 9時～17時



【サービス紹介コーナー】

糖尿病教室のお知らせ

時間 11:30～12:00
場所 3階 会議室
対象者 当院受診の患者さん、ご家族含め
どなたでも参加できます。



参加費 無料！ ご自由に、ご参加ください。

【3月】

9日	月	糖尿病と薬～上手く薬とつき合うために 講師 薬剤師
11日	水	日常生活の注意点 講師 看護師
12日	木	血糖値が高いと言われたあなたへ ～糖尿病とは？ 講師 医師
16日	月	超かんたん！手ばかり栄養法 ～目安量を知ろう～ 講師 管理栄養士
18日	水	歩いて健康 ～ウォーキングのすすめ！ 講師 理学療法士
19日	木	糖尿病の検査には、どのようなものがあるの？ ～負荷検査やヘモグロビンA1cってなに？ 講師 検査技師

【4月】

13日	月	糖尿病と薬～上手く薬とつき合うために 講師 薬剤師
15日	水	日常生活の注意点 講師 看護師
16日	木	血糖値が高いと言われたあなたへ ～糖尿病とは？ 講師 医師
20日	月	超かんたん！手ばかり栄養法 ～目安量を知ろう～ 講師 管理栄養士
22日	水	歩いて健康 ～ウォーキングのすすめ！ 講師 理学療法士
23日	木	『メタボリックシンドロームって何？』 あなたは『洋ナシ』？それとも『りんご』？ 講師 放射線技師

お問い合わせ先 総合案内（内線8153）