

ご意見・ご要望にお答えします

当病院では、各階に『利用者の声』のご意見箱を設置し、患者さんやご家族からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様のご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、直ぐにできないものについても検討いたしております。その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

令和6年10月

《ご意見》

シャワー室への要望

現在、シャワー室入口に利用者への案内「専用シートで拭いてからお入り下さい」というような一枚（これのみ）が貼られています。実際のところ、皆さん見ていないのではないのでしょうか？以下利用した際見受けられた現状です。

【シャワー室内】

- ・水の入った洗面器がそのまま椅子の上へ放置
- ・棚に使用したゴミ
- ・床に痰を吐く

【脱衣所内】

- ・使用済みタオル（二種）手すりにつかっばなし
- ・椅子に直接座る（跡が残っていた）
- ・足マット捨てない
- ・脱衣カゴに使用済マスク

という事が多々ありました。

利用者の入院している認識が薄いのか（それ以前の問題とも）わかりませんが、マナーが無さすぎる。（一人ひとり使った後、看護師さんが清掃すると思っているのでしょうか？）改めて、シャワー室内、脱衣所への必要な注意喚起の掲示を強く要望いたします。シャワー室は患者にとって最も無防備になる場所かと思えます。速やかな改善を期待致します。

☆ 又、シャワー室内換気口に白いワタのようになったカビ（ほこりではない）が衛生的にはいかなるものでしょうか？定期的な衛生管理を求めます。

9/2回収 5階デイルーム

《回答》

貴重なご意見ありがとうございました。

シャワー室内の掲示を分かりやすいものへ変更し、換気口の清掃を行いました。清潔なシャワー室を心掛けていきます。

《ご意見》

採血待ち時間短縮の提示ありましたが、仲々改善されていませんね。診察 1 時間の方優先と提示されていますが、1 時間半の採血では間に合いませんね。

採血 1 時間半、診察まで 1 時間半、会計 30 分、薬 30 分、病院で 4 時間で すね。採血の時間短縮人員配置 患者の身になって考えて頂きたいです。

9/5回収 1階外来ホール

《回答》

ご意見ありがとうございます。

採血待ち時間短縮についてですが、他部署からの応援態勢をとり人員を増や すようにしています。そのほかにもスムーズに中央処置室に入れるように、呼 び出しのマイクの音量を調整したり、車椅子の方は入り口から近いところで採 血できるように基本伝票に印字するなどの対策を行っています。それでも待ち 時間が多く発生していることに対して、本当に申し訳ありません。ほかにも色々 と改善策を考えていきます。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

《ご意見》

会計もう少し早くなりませんか？ いつも思います。

9/6回収 1階外来ホール

《回答》

会計の待ち時間が長くなり大変申し訳ございません。

現在、待ち時間が短縮できるよう自動精算機の導入なども検討している最中 となっておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

《ご意見》

新札でテレビカードが買えません 対応して下さい 患者より

9/17回収 5階デイルーム

《回答》

10月末には新紙幣対応機器へと切り替わる予定となっておりますので、もう 少々お待ちください。それまではご不便をかけたしまい申し訳ございませんが、 よろしくお願いいたします。

病院長