

ご意見・ご要望にお答えします

当病院では、各階に『利用者の声』のご意見箱を設置し、患者さんやご家族からの貴重なご意見を頂戴しております。皆さんのご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、直ぐにできないものについても検討いたしております。その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

令和6年11月

《ご意見》

採血に時間がかかりすぎ。受付から30分程度待った段階で、40分待ちのボードが出、それから、30分弱待たされました。

10/2回収 1階外来ホール

《回答》

ご意見ありがとうございます。

予約時間の1時間前に来院していただくようお願いしておりますが、時間通り採血を行うことができず、お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。改善策を検討してまいります。

《ご意見》

エスカレーターの速度を遅くすることはできませんか？前回80才すぎた母が、転びはしませんでした。速度にびっくりしてました。他の病院はもっとゆっくりしていると思います。

10/18回収 1階外来ホール

《回答》

貴重なご意見ありがとうございます。

当院エスカレーターの速度につきましては、設置当初より機器の構造上、現在の速度から低速にすることができません。よって、エスカレーター全てを新しくする必要があり、費用面などを含め対応が難しい状況です。エレベーター乗降の際には十分ご注意くださいとともに、ご不便を掛けてしまい大変申し訳ございませんが、ご理解ご協力をお願いいたします。

《ご意見》

リストバンド装着について
リストバンドで患者本人を確認するのは、病院関係者ではないでしょうか。



このように装着されました。
これは逆ではないでしょうか？

10/21回収 6階デイルーム

《回答》

リストバンドを装着する向きは、規定がありませんでした。
患者認証は、バーコードが読み込めるとできます。今後は、どちらの向きが適切か検討したいと思います。ご指摘ありがとうございました。

《ご意見》

番号で呼ぶのはこの病院だけです。マイクの声の大きさに具合悪くなります。少しは患者の声も聞いてほしいです。他の病院では名前だけでいやな人は受付で申し出て下さいと書いてあります。

10/22回収 1階外来ホール

《回答》

ご意見ありがとうございます。
番号でのお呼び出しは、プライバシー考慮の視点から全国の病院で広がってきており、当院でも今年から採用させていただいております。番号でお気付きにならない場合には、お名前でお呼び出しをしております。また、マイクの音量は、これまでに聞こえづらい等のご意見が多くあり、現在の音量に設定しておりますが、今後皆様のご意見を踏まえて見直しをしてみたいと思いますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

《ご意見》

処置室の看護師さん、人によって言うことが違い過ぎて困ります。
以前「伝票入れる前にポート掃除にきましたと伝えてください。」と言われたから、今日はこちらから伝えたのですが、「伝票見てますから待っててください。」とそんな対応でした。だったら、言えって指図しなければ良いのでは？

10/31回収 1階外来ホール

《回答》

患者様から処置室にはどういう理由でいらしたのかお聞きした上で、再度カルテの方でも確認しておりました。今回はそのときの対応について不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。貴重なご意見ありがとうございました。

病院長