

ご意見・ご要望にお答えします

当病院では、各階に『利用者の声』のご意見箱を設置し、患者さんやご家族からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様のご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、直ぐにできないものについても検討いたしております。その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

令和6年12月

《ご意見》

- 会計に時間がかかりすぎです。
- 診察は予約したせいか、スムーズに終えましたが、会計を待つのがつらいです。
- お年寄、お子さん、病気の方に、大変迷惑が、かかっています。
- もう少し、人員を増やすなどのくふうが必要だと思います。
- 先日、市立病院に、付き添って行きましたが会計も迅速でした。改善すべきです。

11/5回収 1階外来ホール

《回答》

会計時の待ち時間につきまして、お待たせしまして大変申し訳ございませんでした。現在、混雑時の待ち時間解消対策として、会計システム及び自動精算機導入に向けて協議を進めております。今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。

《ご意見》

中央処置室での採血の待ち時間が長すぎます。処置前のイスの数も少ないので、少し離れて座っていたら、呼び出しの放送も聞こえづらく（耳は悪くありません！）他の会計や、各科の呼び出しにかぶっていたのか、何度か呼んだと言っていました。全く聞こえず、受付して1時間以上たってから、ようやく探しに来てくれて、呼ばれていたことがわかりました。会計のように番号表示をしてくれると、自分で確認できるので、ぜひご検討ください。

11/5回収 1階外来ホール

《回答》

この度はご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ありません。中央処置室のマイクの音量を調整しているのですが、会計などの呼び出しと重なり、聞こえない状況になってしまい申し訳ありません。呼び込んだ時に中央処置室に入ってこ

られない場合は、待合室の方に行き声をかけているのですが、遠くで待っておられた場合は、その声も聞こえなかったのかもしれませんが。番号表示の方は検討させていただきたいと思います。ご意見ありがとうございました。

《ご意見》

朝一番の受付の時、受付機の前で並らばせられるのは病院なのになにか？と。立って、3、4分待せるのは具合が悪い時、つらいです。

11/19 回収 1階外来ホール

《回答》

ご意見ありがとうございます。体調が悪く並ぶのが困難なときには、総合案内係が代わりに受付をいたしますので、お声かけください。また、移動が困難なときには、車椅子での移動もお手伝いさせていただいております。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

《ご意見》

5Fのデールームのお茶がでません 修理して下さい

11/20 回収 5階デイルーム

《回答》

ご意見ありがとうございます。修理部品の注文後、部品入荷に時間が掛かってしまいました。現在は修理完了しています。ご不便ご迷惑を掛けてしまい申し訳ございませんでした。

《感謝》

再来受付のSさんに大変良くして頂きました。消化器科が今日は予約だけだと言われたので次の月曜はどうか確認したところ症状があるなら総合をと言って頂いて当日に診察して頂けて良かったです。ありがとうございました。

11/1 回収 1階外来ホール

《感謝》

5北の看護師のWさん、本当にありがとうございました。車イスの時の事一生忘れません。自分のナイチンゲールさんでした。これからもがんばって下さい。感謝しています！！

11/5 回収 5階デイルーム

《感謝》

化学治療のため1ヶ月に1度の割合で入院しました。どの看護師さんも親切にいただいています。どんな小さなワガママや、質問にも一生懸命対応していただいて頭がさがるし、たよりにしています。

11/13 回収 7階デイルーム

《感謝》

N先生へ、(診療結果の報告)

10月28日は呼吸が苦しく、胸が痛く、せき痰が出る症状で診療していただき、薬を飲んで2日頃から痛みも和らぎ、5日ほどで通常の体に戻りました。親切丁寧に診て下さり感謝申し上げます。

11/13 回収 1階外来ホール

病院長