

## ご意見・ご要望にお答えします

当病院では、各階に『利用者の声』のご意見箱を設置し、患者さんやご家族からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様のご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、直ぐにできないものについても検討いたしております。その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

令和6年5月

### 《ご意見》

前にも書きましたが、中央処置室の待ち時間1時間半以上は解消して頂きたい。

9時40分に来て呼ばれたのが10時05分、診察終わったのが13時05分、会計が終わったのが14:00時。予約人数が把握出来ていると思うので人員配置をスムーズにして解消して欲しい。他の病院で処置室でこんなに待たず病院はありません。

4/1 1回収 1階外来ホール

### 《回答》

ご意見ありがとうございました。

予約時間の1時間前に来院していただくようにお伝えしているにもかかわらず、お待たせしてしまい、申し訳ありません。採血患者さんが非常に多くなっており、他部署から採血にきて対応しておりますがそれでもお待たせしている状況です。また、呼び出しの番号が聞こえづらく、中央処置室の前まで行き、呼び出している現状があり、それも時間のロスになると考え対応策を検討しております。ご迷惑をおかけして本当に申し訳ありません。

### 《ご意見》

大変お世話になりました。

皆さん夫々のポジションでしっかり仕事されている姿いいもんです。

一つ気になったこと。廊下のフローリングの件。他のフロア分かりませんが、5Fのフローリングいささか汚な過ぎます。はく離剤をつかって一度、丁寧に汚れを取り、ワックス塗れば見違える程きれいになります。ここは病院です。患者のみならず働く人達の気持ちも“改善”されるかと思えます。まだ～使えますよ。病室のフローリングもついでにするとなおいいですね。

4/1 2回収 5階デイルーム

### 《回答》

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

病棟廊下の剥離清掃につきましては、作業時に使用する溶剤の臭いや乾燥時間などを考慮する必要があるため、直ぐの対応は難しい状況です。今後、病棟の状況もみながら計画させていただきます。

《ご意見》

マイナンバーカード顔認証するとき、設置のカウンターが低すぎて非常に顔を合わせずらい。もう少し高さを検討して下さい。

4/18回収 1階外来ホール

《回答》

ご意見ありがとうございます。

認証機は、車椅子の患者さんにも対応できる高さに設定しております。今回、一般の方には座っても認証ができるよう、カウンターの下に椅子を設置させていただきましたので、ご利用いただければと思います。

《ご意見》

高れい者になると耳がなんちょうになり、番号でよばれても、聞きとれない。できれば番号、テレビに表示してください(市内の大きな病院は行こなっている)

4/22回収 1階外来ホール

《回答》

ご意見ありがとうございます。

外来診察室前のモニターに「診察中」及び「診察待ち」患者様の番号を掲示しております。耳の聞こえが悪い場合には、受付等スタッフまでお声かけください。

《ご意見》

お薬を飲むためのつめたいお水を欲しています。宜しくお願い致します。

4/22回収 5階デイルーム

《回答》

ご意見ありがとうございます。

病棟デイルーム内に給茶機を設置していますので、冷たい飲料水もご利用いただけます。ご不明点等ございましたらスタッフまでお声かけください。

《感謝》

泌尿器科に通院している患者です。看護師さんの優しさが伝わってきます。入院中もそうでした。感謝の気持ちは忘れません。

4/24回収 1階外来ホール