

記入者			
1 患者や利用者本人	141		87.0%
2 患者や利用者の家族	19		11.7%
3 患者や利用者の知人	0		0.0%
4 その他	0		0.0%
99 無回答/無効回答	2		1.2%
162			

性別			
1 男性	78		48.1%
2 女性	82		50.6%
99 無回答/無効回答	2		1.2%
162			

入院区分			
1 予定入院	93		57.4%
2 予定外の入院（緊急入院）	47		29.0%
99 無回答/無効回答	22		13.6%
162			

年齢			
1 0-9歳	5		3.1%
2 10～19歳	1		0.6%
3 20～29歳	8		4.9%
4 30～39歳	13		8.0%
5 40～49歳	6		3.7%
6 50～59歳	14		8.6%
7 60～69歳	37		22.8%
8 70～79歳	46		28.4%
9 80～89歳	27		16.7%
10 90歳以上	2		1.2%
99 無回答/無効回答	3		1.9%
162			

総合評価			
1 すめる	79		48.8%
2 まあまあすめる	52		32.1%
3 どちらとも言えない	19		11.7%
4 まあすめない	2		1.2%
5 すめない	0		0.0%
99 無回答/無効回答	10		6.2%
162			
平均点			
全施設平均点			
4.37			
評価機構平均点			
4.35			

病棟名			
4階北病棟	9		5.6%
4階南病棟	17		10.5%
5階北病棟	16		9.9%
5階南病棟	28		17.3%
6階北病棟	24		14.8%
6階南病棟	28		17.3%
7階北病棟	40		24.7%
無回答/無効回答	0		0.0%
162			

	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満	利用なし	無回答/無効回答	
病室浴室トイレの清潔さはいかがですか	78	50	24	4	0	2	4	162
面会時間はいかがですか	35	29	46	15	2	26	9	162
食事の内容はいかがですか	54	49	42	8	5	0	4	162
食事の味はいかがですか	49	50	50	5	4	0	4	162
あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか	92	46	20	2	1	0	1	162
プライバシー保護の対応はいかがですか	82	42	34	2	0	1	1	162
医師による診療治療内容はいかがですか	100	51	9	0	0	0	2	162
医師との対話はいかがですか	98	39	22	1	0	0	2	162
看護師の対応はいかがですか	95	46	8	4	0	0	9	162
痛みや症状を和らげる対応はいかがですか	77	47	15	2	0	9	12	162
精神的なケアはいかがですか	77	44	24	1	0	5	11	162
事務職員への対応はいかがですか	64	43	37	3	0	5	10	162
その他のスタッフの対応はいかがですか	74	39	35	1	2	1	10	162
入院前の説明や病棟への情報伝達はいかがですか	71	44	29	5	1	1	11	162
納得して治療を受けることができましたか	93	45	13	0	0	1	10	162
退院後の療養にむけての説明はいかがですか	76	48	23	0	0	3	12	162

	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満	利用なし	無回答/無効回答	施設	全施設	評価機構	項目
清潔さ	48.1%	30.9%	14.8%	2.5%	0.0%	1.2%	2.5%	4.29	4.16	4.16	清潔さ
面会時間	21.6%	17.9%	28.4%	9.3%	1.2%	16.0%	5.6%	3.63	3.41	3.41	面会時間
食事内容	33.3%	30.2%	25.9%	4.9%	3.1%	0.0%	2.5%	3.88	3.63	3.84	食事内容
食事味	30.2%	30.9%	30.9%	3.1%	2.5%	0.0%	2.5%	3.85	3.63	3.63	食事味
接遇	56.8%	28.4%	12.3%	1.2%	0.6%	0.0%	0.6%	4.40	4.45	4.45	接遇
PR	50.6%	25.9%	21.0%	1.2%	0.0%	0.6%	0.6%	4.28	4.25	4.25	PR
診療	61.7%	31.5%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	4.57	4.49	4.47	診療
対応	60.5%	24.1%	13.6%	0.6%	0.0%	0.0%	1.2%	4.46	4.44	4.43	対応
看護師	58.6%	28.4%	4.9%	2.5%	0.0%	0.0%	5.6%	4.52	4.54	4.55	看護師
痛み症状	47.5%	29.0%	9.3%	1.2%	0.0%	5.6%	7.4%	4.41	4.34	4.36	痛み症状
精神的ケア	47.5%	27.2%	14.8%	0.6%	0.0%	3.1%	6.8%	4.35	4.25	4.29	精神的ケア
事務職員	39.5%	26.5%	22.8%	1.9%	0.0%	3.1%	6.2%	4.14	4.24	4.32	事務職員
スタッフ	45.7%	24.1%	21.6%	0.6%	1.2%	0.6%	6.2%	4.21	4.29	4.40	スタッフ
説明	43.8%	27.2%	17.9%	3.1%	0.6%	0.6%	6.8%	4.19	4.18	4.18	説明
納得感	57.4%	27.8%	8.0%	0.0%	0.0%	0.6%	6.2%	4.53	4.46	4.46	納得感
通院	46.9%	29.6%	14.2%	0.0%	0.0%	1.9%	7.4%	4.36	4.35	4.35	通院