

ご意見・ご要望にお答えします

当病院では、各階に『利用者の声』のご意見箱を設置し、患者さんやご家族からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様のご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、直ぐにできないものについても検討いたしております。その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

令和 7 年 5 月

《ご意見》

〇7.2.21~7.3.13 外来に入院

病棟にあがりデイルームで待たされた。後から来た人達は次々と病室に案内されて行ったので「私はまだ？」と看護師に確認したところ「忘れてました」との言葉でした。病棟で病室への案内を忘れる、患者に忘れていたと言う事に不信感があります。

〇7.4.3 ●●科、●●科外来受診

両科から処方があると思っていて、●●科と●●科を行ったり来たりしていた。結局、●●科のみ処方で、それぞれ説明がない。処方せんで希望の薬が出るのかも分からないので痛み止め、痰の薬と説明してほしかった。

4/3回収 1階外来ホール

《回答》

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

「忘れていた」は不適切な発言であり、今後このようなことがないように指導してまいります。病室へのご案内は、退院患者様の退室後に室内清掃を行ってからとなりますので、順番通りにならないことがあります。

処方内容の説明につきましては、説明が不十分となり申し訳ございません。

《ご意見》

会計の番号表示について

呼ばれた時に席を外している場合、気付けない為、色が変わるなどの区別が可能にして頂きたい。

4/24回収 1階外来ホール

《回答》

ご意見ありがとうございます。

自動精算機の稼働を近日予定しております。稼働後は番号表示により自動精算機での会計ができ、会計からの呼び出しは無くなります。そのため、席を外された場合でも呼び出しを気にすることなく、番号表示が確認できればいつでも会計していただくことが可能となります。今後とも、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

《感謝》

お世話になっております。今日の昼食で七食毎食いただきました。扁桃膿瘍で飲食できず入院させていただき昼食の雑穀ご飯やさけのパン粉焼き、キヨミオレンジ?のどの痛みをこらえながらゆっくり完食させていただき、空腹を満たさせてもらい、元気を出してもらいました。その後の切開排膿、点滴治療と同じ位いお食事で快調に過ごさせていただき、ありがとうございました。シニアの食育を体験学習出来、帰宅後の為になりました。米飯 130g70 才過ぎの量には少しびっくりでしたが安静時ですからネ。明日朝からパンコース楽しみです。4月4日夕食 のどの痛さよりホイコウロウ等院内中華おいしかったです。皆さんありがとう！！

4/7 回収 5階外来ホール

《感謝》

〇泊〇日と聞いたときは長く感じましたが、先生や看護師さん達が笑顔で気遣って下さり、食事も美味しく、快適な入院生活でした。麻酔科の物腰が柔らかい先生、私の中のドクターXの可愛い先生、オペ看護師のお姉さま達。「手術着、ミニスカートだね。」は笑いました。総合病院のスタッフの方々。無事に入院手術退院できたのは皆様のおかげです。皆様の医療に対する献身的な姿勢に心から敬意を表します。どうか皆様お健やかに、今後も地域の医療のために邁進なさいますように。ありがとうございました。

4/18 回収 5階外来ホール

《感謝》

産婦人科も小児科のスタッフの方も皆、笑顔で親切で、安心して過ごせました。突然の入院で、早産になりましたが、こちらの病院で出産できて、本当に良かったです。私達にも伝わるように、分かりやすく、説明してくれたことと、ナースコールをいつでも押して良いこと、出産の時はとにかく息を吐くことに集中、と教えてくださったことが、特に良かったです。2人目もできればこちらで産みたいです。本当にありがとうございました。

4/21 回収 4階デイルーム

病 院 長