

ご意見・ご要望にお答えします

当病院では、各階に『利用者の声』のご意見箱を設置し、患者さんやご家族からの貴重なご意見を頂戴しております。皆様のご意見の中で、都度改善できるものについては対応し、直ぐにできないものについても検討いたしております。その紹介と回答を掲示いたしますのでご覧ください。これまでのご意見に感謝いたしますとともに、今後とも皆様方のご意見をお待ちしております。

令和 7 年 6 月

《ご意見》

母の手術のためデイルームで待機していましたが、Wi-Fi もなく、TV もなく・・・長時間なので、用意して頂けたら良いと思います。Wi-Fi は使用できる病院も多々あります。自販機もデイルームにあると良いですね。

2/17 回収 6階デイルーム

《回答》

ご意見ありがとうございます。

設置に向け、セキュリティ対策など調整中ですが、すぐの対応は難しい状況です。設置準備が整い次第お知らせいたしますので、よろしくお願いいたします。

《ご意見》

付き添い者はできれば毎日シャワーに入れるようにしてもらいたい。感染対策は理解できるが、慣れない付き添いで心身ともに疲れている中で、シャワーが唯一のリフレッシュできるタイミングです。日曜日はシャワーに入れないとこのことで、2日以上入れないときもあり、汚い自分が不快でした。よろしくおねがいします。師長をはじめ、●●さん、●●さん、●●さん親切にしてくださいありがとうございました。

5/15 回収 1階外来ホール

《回答》

この度は、貴重なご意見をありがとうございます。

入院されているお子さま、そしてご家族にとっても、安全・安心・快適な療養生活を送れるよう、土日のシャワー室利用を拡大できるようにしたいと考えております。休日は、スタッフの人数が平日よりも少なくなりますので、緊急入院や状態の落ち着かない患者さまの対応等で、シャワー室のご利用をお待ちいただくことや、お控えいただく場合があることも、患者さまへの安全な看護のためにご理解賜りますようお願い申し上げます。病棟スタッフへの励ましのお言葉もいただきまして、誠に感謝申し上げます。スタッフ一同、これからもお子さまとご家族に良い看護を提供できるよう精進してまいります。

《ご意見》

リハビリに通っているのですが、廊下や通路に並んで立っている人達は職員ですか？どこかの営業の方でしょうか？黒いスーツを着てずらっといて・・・嫌です。ローソン辺りのイスにも占拠して座れません。3階エレベーターの前のイスにも座っていました。止めさせた方がいいと思います。

5/19 回収 1階外来ホール

《回答》

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
手術に伴う医療材料業者等の待機と想定されますが、今後は管理病棟側で待機するなど協力を依頼します。

《ご意見》

待合室にもフリーWi-Fiを設置して下さい。困っています。

5/29 回収 1階外来ホール

《回答》

ご意見ありがとうございます。
設置に向け、セキュリティ対策など調整中ですが、すぐの対応は難しい状況です。
設置準備が整い次第お知らせいたしますので、よろしくお願いいたします。

《ご意見》

病棟スタッフの皆様のおかげで無事に出産を終えることが出来ました。多くの病院がある中で、こちらの病院で出産することを決めて本当に良かったです。

「より良い病院づくり」に向けて数点、気付いたことをお伝えさせていただきます。

今回、誘発分娩のため、5日間、LDRを使用させて頂きました。数年前は窓のあるLDRがあって室内で気分転換することが出来たのですが、今回は全てのLDRに窓は無く、特にLDR2とLDR3は照度の調整も細かく出来ず、閉塞感をより強く感じました。(実は血圧も高くなりました) LDR1も窓はありませんが、壁紙や床の色のせいかな、閉塞感はさほど気になりませんでした。人生において貴重な分娩において、環境はとても大切だと思います。今後も使用される産婦さんのためにもLDR2、LDR3の環境改善をご検討頂けたらと思います。

もう1点、気付いたこととして「食器」があります。出産病院として、総合病院を選択した時点で正直、食事には期待していませんでした。しかし、2週間入院し、病院食を頂きましたが、想像していたよりもおいしく、バランスもとれていることが分かりました。おかげ様で、母乳の分泌も順調です。せっかく、管理栄養士の方が体に良いメニューを考え、調理の方がおいしく作っても見た目が悪いと食欲は低下しますし、おいしくなく感じます。食器を新しいものに替えるだけで、かなり印象が変わると思います。出産病院を選択する際、「食事」を重視する方もいます。多くの妊産婦さんにこちらの病院で良い分娩をして欲しいと思いますので、せめて産科(産後食)食だけでもご検討下さい。

★特に気になった器

もともとは透明だったと思われるサラダやヨーグルトを盛る器 耐久性が良いのかもしれませんが、黒ずんでいます。見るだけでがっかりしました。

15時のおやつジュースのコップ オレンジジュース、りんごジュースが注がれていますが、介護用の栄養剤を飲んでいる気持ちになります。

5/30 回収 4階デイルーム

《回答》

貴重なご意見ありがとうございます。

LDR2とLDR3の環境改善、食事の際の食器につきましては、課題として改善に努めさせていただきます。

《感謝》

ディールームの水、ほうじ茶がとてもおいしい。先生、看護師さん、介護士さん、皆親切でありがたいです。

5/1 回収 5階デイルーム

《感謝》

(某病院から)緊急転医して来ました。当院(5階南病棟入院)は、最先端医療+最先端システム(電子カルテ、ダヴィンチ等)で、なおかつ、●●医長はじめ●●Dr等、医学技術や臨床事例に裏打ちされた、力量があり、私は札幌 No.1 の病院だと思えます。(札幌 No.1 は、北海道 No.1 ですよ!) また病棟婦長を始め、看護スタッフや、リハビリ(PT)、各 Dr も医学技術のみではなく、どんなくだらない疑問や質問にも、優しい口調で丁寧に説明していただき、患者として安心、安全な希望を持てる、病院だと思えます。当院に転医できて私は命を救ってもらいました。ありがとうございます!

5/12 回収 5階デイルーム

《感謝》

切迫初産~出産で約1ヶ月入院しました。緊急入院で不安でしたが、助産師さんをはじめ病棟スタッフの皆様が優しく親切で安心して入院生活を送ることができました。長期入院に加え、妊娠後期での転院で戸惑うことの多い妊娠中でしたが、内科や小児科などの他科連携の体制も整っている貴院で出産できて自身も家族も安心して出産に臨めました。また、リファのシャワーヘッドやお祝い膳など普段はできないけれどもさせてもらい、リフレッシュになりました。今後、友人知人などで出産を控えている方がいれば貴院をおすすめしたいと思えます。助産師外来やベビーマッサージ、産後ケアなど産後も頼れるのも心強く、退院してからも頑張ろうと思えました。本当にありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

5/14 回収 4階デイルーム

《感謝》

約1ヵ月間、大変お世話になり、ありがとうございました！！ 5階北病棟の看護師のみなさん、人手が少ないGWに入院してきたにもかかわらず、優しくていねいに対応してくださってありがとうございました。みなさんのおかげで、1ヶ月の入院がすごく短く感じました。そして栄養士のみなさん、調理師のみなさん、毎食すごくおいしい食事をありがとうございました。すべて最高においしかったです。感動レベルでした。改めて、入院中はみなさんありがとうございました。楽しい入院生活でした！！

5/28 回収 5階デイルーム

病 院 長