

「利用者の声」のご意見と回答等

掲示 令和7年8月

ご意見

会計の台たりない。具合の悪い時は、立ってられない。一台増やすか元の方が良い。

7/4回収 1階外来ホール



回答

ご意見ありがとうございます。

会計の待ち時間改善のために、当院では今年6月2日より自動精算機を導入いたしました。診療終了後の計算から精算までの流れの見直しや、利用状況を踏まえ増設等を含め改善に向けて検討させていただきます。また、身体の不自由な方や体調により自動精算機での精算が困難な方は、カウンターでの会計が可能ですので窓口職員へお声かけください。今後ともご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご意見

受付（会計の所）の態度が悪すぎる

（1回目）○パソコンの前に3人いるのに無視

（2回目）○目の前に人がいたので待っていたのに、その人が終わったあと、無視して行ってしまう（別の人の所へ行ってしまう）

名前を聞いたら「●●」という人だと言われた この人の態度は本当に悪すぎます こんなに態度が悪い受付は見た事がないです それも2回も

7/16回収 1階外来ホール



回答

この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

受付では、診療科の受付や保険証確認等の処理後、基本伝票を患者さんに渡すためや、保険証をコピーするためにパソコン場所から離れることがあります。その場から離れる場合には、次に並んでいる患者さんへの声掛け等、周りへの配慮を心掛けるよう指導してまいります。今後ともご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご意見

質を上げろとは言わないので、お米（ご飯）あつい改善してほしい。

7/28 回収 5階デイルーム



回答

ご意見ありがとうございます。

現在、「ななつぼしブレンド」を使用し、検食や患者さんの意見を踏まえ、その都度、水分量や浸水時間を微調整しながら炊き上がりを調整しております。今後も、皆さんに美味しく召し上がっていただけるように、努力してまいります。なお、ご飯が「固い」と感じた場合は、軟飯の提供も可能ですので、管理栄養士にお申し出ください。

ご意見

2年前の出来事。これは6階南病棟での出来事。術後数日の時、あるスタッフから、とても腹立たしい事を言われた。その人の姿を見ると今だにくやしい。その後再度その病棟にお世話になった。でもその人には二度と注しやさせない。思い出せばハラダタしいです。

前回入院時の出来事。前回（今月初旬）は7階に入院した時の事です。私が与えられたベッドには酸素設備がありました。自分は全く必要とは思わない

がトナリの患者さんに酸素を供給する様になった様です。すると無言でベッドのカーテンを明け左も、右も数名のスタッフが対応していた。(患者は急を要していたようには見えず) 誰一人として何事もなかったかの様に去って行った。私の頭上からはブクブクブク。病院だから自分はガマンしたけれど誰かが、何か一言でもあれば少しは気持ちも落ち着いたかも知れない。

7/31 回収 6階デイルーム



回答

この度は、過去の入院中にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

4人部屋での処置や治療器具の設置等で、騒音等が発生し入院環境を整えることの配慮が欠けていたこと、またその際の状況説明がなかったこと、大変失礼いたしました。今回のご意見をスタッフで共有し、患者さんへの説明を徹底し、よりよい入院環境を提供できるよう努めてまいります。

感謝

2才の息子が気管支炎で9日間お世話になりました。出産の際もお世話になったのですが、毎日たくさんの看護師さんに関わっていただき、安心して入院生活を送ることができました。治療的なことはもちろんですが、親(私)のことまで気遣ってくださり、弱っていたメンタルも涙も受けとめていただきました。本当にありがとうございます。息子のことかわいがってくださり、親としてとても嬉しかったです。(点滴のカワイイシール、おもちゃもありがとうございます!) 朝から夜中まで一日中大変なお仕事の中、笑顔であたたかく接してくださったことに感謝の気持ちでいっぱいです。お世話になりました。ありがとうございました!

7/14 回収 4階デイルーム

感 謝

この度は、私の出産前の管理入院、出産、子どものNICU・GCU入院と長々お世話になりました。関係された皆様に良くして頂き、丁寧な説明や処置など、大変感謝しています。出産前は総合病院での出産に少し抵抗がありましたが、実際に入院してから180度、見方が変わりました。緊急で紹介された先がJCHO北海道病院で本当に良かったです。出産後のNICU管理、子どもの追加検査など、スムーズに移行できたのも総合病院ゆえだと思います。子どもの成長観察等でこれからもお世話になるかと思いますが、よろしくお願い致します。※ボールペンのインクがないのか書きにくいので、何本かあるといいなと思いました。

7/18 回収 4階デイルーム

感 謝

食欲不振で近くの病院に点滴だけでもと思って行きましたら、3日程入院して検査もしましようということになりました。3日後、なんとJCHO北海道病院に緊急入院!!

当初、消化器内科で検査、その後泌尿器科に移され検査、検査の結果、最悪の前立腺癌、しかもあちこちに転移していて、余命数ヶ月とのこと。●●先生のご説明を聞きながら、「夏木立少年の尿遠くまで」という俳句を思い出しました。なぜか涙ぐむ前立腺の癌老人です。とにかく先生たちにお任せし、手術を受けて、3日後には退院と相成りました。何が何だか頭の中が混乱してしまって、まるで夢を見ているのか、この1ヶ月ほどがうそのような感じです。

(夢の中の) 先生方はじめ看護師さんたち、多くのスタッフの方々のご厚意ご親切は天国への土産にします。食事のおいしかったことも忘れることができません。生まれて80年、初めて焼き魚を食べました。寿司以外の魚料理を食べたことがありませんでした。本当に本当にありがとうございました。

7/25 回収 5階デイルーム

病 院 長