



「利用者の声」のご意見と回答等

掲示 令和7年12月

ご意見

「すばらしい病院をもっとすばらしくする方法」の提案

御院の1Fの吹抜テラスが患者様や患者様を励ましに来られる面会の方々の心の癒やしになってとても魅力的な空間に感じられ良い印象を受けています。検査入院で一泊しましたが、5Fの南北の病棟のセンターに位置する硝子張りの空間がとてももったいないなあと感じました。多くの入院患者様にとって優しい空間になるような表現や演出ができるかなーと思います。縁があったり花があったり患者様らが集まって菜園ができたり、クリスマスの演出や四季折々の表現が出来たらステキだろうな、とそんな気持ちを抱きました。病は気からと言います。スタッフの方々の接遇は言うことありません。

11/17回収 5階デイルーム



回答

貴重なご意見ありがとうございます。

頂戴したご意見は、病院全体で共有し今後検討させていただきます。

ご意見

リハビリ室に行って練習している者ですが、担当者が11/19体調不良でおやすみし、次の日から出勤してましたが、その日からマスクはお互いしますが、その方が「せき」をしていて、いつ出なくなるのかと思ってましたが、先週はリハビリしている時、2~3回はせきしてました。体調が良くなつたので、出勤していると思いますが、私は、こうげん病でカゼは引けません。でもとうとう22日夕方からのどがいたく、はっきりしませんが、なお

らず、今日耳び科にかかります。せきでなければ、出勤しても良いのかもしれませんのが、病棟のかんご師さんにその事を言っても、とりあってもらえない、今日にいたり先生にのどのいたみを話して受診します。私の回りに力ぜひきさんもいませんでしたし、外来にもいってませんので、それしか考えられません。色々な病気があるので、体調面には、考りよしてほしいものです。

11/26回収 5階デイルーム



回答

この度はご不快な思い、また、ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。

今後とも、職員の健康管理に留意し、患者さん一人一人が安心して療養できるよう努めてまいります。

病院長