

「利用者の声」のご意見と回答等

掲示 令和 7 年 12 月

ご意見

「すばらしい病院をもっとすばらしくする方法」の提案

御院の 1F の吹抜テラスが患者様や患者様を励ましに来られる面会の方々の心の癒やしになってとても魅力的な空間に感じられ良い印象を受けています。検査入院で一泊しましたが、5F の南北の病棟のセンターに位置する硝子張りの空間がとてももったいないなあと感じました。多くの入院患者様にとって優しい空間になるような表現や演出ができないかなあーと思います。緑があったり花があったり患者様らが集まって菜園ができたり、クリスマスの演出や四季折々の表現が出来たらステキだろうな、とそんな気持ちを抱きました。病は気からと言います。スタッフの方々の接遇は言うことありません。

11/17 回収 5 階デイルーム



回答

貴重なご意見ありがとうございます。

頂戴したご意見は、病院全体で共有し今後検討させていただきます。

ご意見

リハビリ室に行って練習している者ですが、担当者が 11/19 体調不良でおやすみし、次の日から出勤してましたが、その日からマスクはお互いしてますが、その方が「せき」をしていて、いつ出なくなるのかと思ってましたが、先週はリハビリしている時、2～3回はせきしてました。体調が良くなったので、出勤していると思いますが、私は、こうげん病で力ぜは引けません。でもとうとう 22 日夕方からのどがいたく、はっきりしませんが、なお

らず、今日耳び科にかかります。せきでなければ、出勤しても良いのかもしれませんが、病棟のかんご師さんにその事を言っても、とりあってもらえず、今日にいたり先生にのどのいたみを話して受診します。私の回りにカゼひきさんもいませんでしたし、外来にもいってませんので、それしか考えられません。色々な病気があるので、体調面には、考りよしてほしいものです。

11/26 回収 5 階デイルーム



回答

この度はご不快な思い、また、ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。

今後とも、職員の健康管理に留意し、患者さん一人一人が安心して療養できるよう努めてまいります。

病 院 長