

患者相談窓口のご案内

当院では、専門の相談員(ソーシャルワーカー、看護師)が患者さん、ご家族からのご相談に応じています



例えば…

- ◆ 入退院や療養中の生活における心配や不安なこと
- ◆ 医療費や生活費の不安
- ◆ 介護保険制度、身体障害者手帳など各種福祉制度のこと
- ◆ セカンドオピニオンに関すること
- ◆ 医療安全に関すること、ご不満やご意見について

◇ 相談内容により、専門職と連携して対応します◇

相談窓口	内容	担当者
カルテ開示・診療費相談	カルテ開示請求や診療費の明細について	医事課
医療安全相談	医療の安全に関すること	医療安全管理室
薬相談	お薬全般に関すること	薬剤師
栄養相談	療養上の栄養について	管理栄養士

《ご相談方法》

病棟・外来看護師にお声かけ
いただくか、総合支援センターを
お訪ねください

《受付時間》

平日 9:00 ~ 17:15

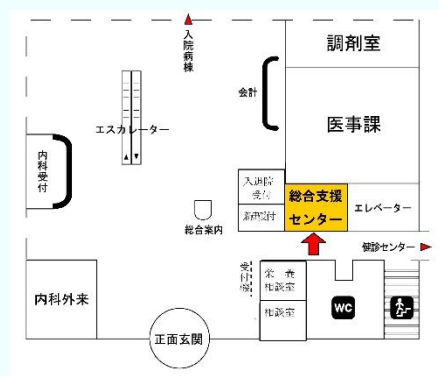
《相談担当者》

ソーシャルワーカー、看護師

個人の秘密は厳守いたします
どうぞお気軽にご相談ください

《相談窓口》

総合支援センター



外来1階、正面玄関を入り、向かって
再来受付機の右側にあります