

# 「利用者の声」のご意見と回答等

掲示 令和8年2月

## ご意見

12月中旬、5階の病棟に6ヶ月お世話になった時、看護師さんはじめスタッフ全員、皆笑顔でやさしく声かけしてくださり、とても退院の時は、まだいたいなーと思うほど入院生活が良く、皆で本当に良い病院だねー、と言って帰りましたが、ふたたび今度は、7階の呼吸器に入院したところ、苦しくて寝がえり出来ないのに、●●らしい人が、さっさとサンソチューブをはずし、タンはいっぱい出しなさい！！と、とてもきつい言い方をされ、又、男性の人と女性3人位はやさしかったけど、他の看護師は皆さん、とても態度が悪くびっくりしました。早く退院したいです。

1/5 7階デイルーム



## 回答

この度は、当病棟入院中の対応につきまして、ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

ご指摘いただいた内容につきまして、事実確認を行いました。看護師の言動は、治療及び処置を安全に進める上で、必要な説明、声掛けであったと認識しておりますが、その伝え方で患者さんに、ご負担を感じさせてしまったことは真摯に受けとめております。今後は、より一層患者さんのお気持ちに配慮した説明やコミュニケーションを心掛けるよう、スタッフ間で共有し、再発防止に努めてまいります。

## ご意見

自動支払機のところに、受付にあるような杖を置けるゴムマットを設置してください。

1/21 1階外来ホール



## 回答

ご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。自動精算機の横にゴムマットを設置しましたのでご利用ください。

## 感謝

半年間で3度の入院となりましたが、●●先生をはじめ、消化器内科のスタッフの皆様のおかげで私の命が救われました。不安でいっぱいでしたが、皆様の明るい笑顔や細やかな声かけをいただき、気づけば安心感に包まれていました。もう病気にはなりたくありませんが、万が一の時にはまたこの病院で診ていただきたいです。長期にわたり、大変お世話になりました。心から感謝申し上げます。ありがとうございました。

1/13 6階デイルーム

病院長