

「利用者の声」のご意見と回答等

掲示 令和8年3月

ご意見

いつもお世話になっています。優しい方ばかりで感謝の思いでいっぱいです。しかし、ある看護師が物を乱暴に扱っている様子が気になりました。その人はよく怒鳴るような声で話しており、不安を感じます。大変なお仕事とは思いますが、そのような人がいるだけで病院への不安も感じてしまいます。対応よろしくをお願いします。

2/9 7階デイルーム



このたびは、入院中のスタッフの対応について暖かいお言葉をいただき心より感謝申し上げます。一方で、特定の看護師の対応につきまして、ご不快な思いを抱かれたとのこと、大変心苦しく思っております。治療や安全確保のために必要な説明や声かけであった可能性もございますが、結果として強い印象を与えてしまったことについて、真摯に受け止めております。今回のご意見をスタッフ全体で共有し、声のかけ方や物品の取扱いについて改めて振り返り、より安心していただける病院づくりに努めてまいります。今後ともお気づきの点がございましたら遠慮無くお知らせください。貴重なご意見ありがとうございました。

感 謝

1回目入院4日間、2回目入院4日間、大変お世話になりました。2回目の手術により血管が広くなり息切れ等腎臓の不調も正常になりました。食事でも大変毎回おいしくいただきました。体調も大部回復しました。栄養士さん調理の方、大変有難うございます。生活環境を正常化し、病をこれ以上悪くしない様に気を付けて生活して行きます。今後共どうぞ宜しくお願い申し上げます。

2/27 6階ダイルーム

病 院 長