

「利用者の声」のご意見と回答等

掲示 令和8年4月

ご意見

☆シャワー室について(6F)

左側一人用のシャワー室の右側にタオル掛けのハンガーがついてますが、必要でしょうか？時々肘をぶつけてしまいます。タオルは左の三角コーナーに置く事も出来るし、乾燥の為に何かをかけるなら他の場所でも代用出来るかと。

3/10 6階デイルーム



回答

このたびは貴重なご意見ありがとうございました。タオル掛けは患者さんの要望に応じて設置しております。位置などにつきまして検討いたします。

ご意見

6F、言ったら、入院している本人がいじめられるかとも思いがまんしていたが、口調が上からだったり、ぶすっとしていたり…。対応わすれていたり。看護士さん見ていて不安になる時がある。20代の人に命令されるとは思いませんでした。

3/13 1階外来ホール



回答

このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。丁寧な説明や言葉遣いなどに気を付け、よりよい対応ができるように努めてまいります。

ご意見

お部屋のトイレの事です、中に入ると何か変な匂いがして気持ちが悪く成ります。他の病院へ行っても、外来、病棟のトイレには消臭剤が置いてあります。スプレー式のも有ります。今、この物価高で大へんとは思いますが宜しくお願い致します。利用者の声を記入するのが面倒くさくてなかなかかけません、と、皆さん話してます。私は675-3に入院中です。いつでもお話しできますので。

3/16 6階デイルーム



回答

このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。お部屋のトイレを確認させていただきましたが、確認時点で悪臭は確認できませんでした。お気づきの点がございましたら、清掃員または病棟スタッフへお声掛けください。消臭剤の設置につきましては今後検討させていただきます。

ご意見

トイレの手ふき用のペーパーですが、惜しみなくたっぷり満タンに補充して下さっていてありがたい事ですが、手の力が無いと、重なり合った重みで引き出せなく、ましてや手洗い後の濡れた指では、まんなかが指型にちぎれるだけなので、2回、3回と引き出し、時にはまとめて3~4枚とれてしまうので、もったいないな~少しへらしたらだめなのかな~と思う次第であります。

3/16 7階デイルーム



回答

貴重なご意見ありがとうございます。ペーパー補充につきましては、利用しやすいよう補充ボックス内に余裕がある補充となるよう清掃員へ指導し改善に努めます。

ご意見

手術前に麻酔 Dr の診察を受ける際に案内されましたが、途中で造花をかざってあり、おじょうさんの写真もあり、手術前にとても不安になりました。死亡された方の為にあるのですか？と聞いたくらいです。リラックスの為と返答ありましたが、とても不快でした。

3/30 1階 外来ホール



回答

このたびは、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ご指摘の写真は撤去させていただきました。今後とも安心して療養できるよう環境整備に努めてまいります。

感謝

●●先生始めスタッフの皆様 私 70 前に身体を回復させて頂き、感謝致します。毎日の献立、料理もバランスよくおいしかったです。今迄何度か入院しましたが（他の病院）一番良かったです。これも身体の回復ポイントですよ。今後も大変ですが継続して下さい。お世話になりました。

3/2 7階デイルーム

感謝

初めての入院、手術で不安ばかりでしたが、スタッフの皆様が寄り添って下さり、温かい言葉をかけて下さり、無事乗り切る事が出来ました。ありがとうございました。

3/24 6階デイルーム