

「利用者の声」のご意見と回答等

掲示 令和8年7月

ご意見

前は右手、今度は左手と同じ先生で手術は安心でしたが、この病院に入院するのははじめてだったので不安でした。景色も最高で食事(特にお米)もおいしくだいたい満足でした。ただ一部の看護師さんは事務的で声かけもなくこちらからのたのみたい事があってもいいづらかったです。私の家も昔病院をしていて入院患者さんもいました。看護師さんの忙しさはわかりますが優しさがほしかったです。その中で■■さんは気配りがよく優しさも感じられうれしかったです。伝えて下さいね、あと手が不自由なのにシャンプーのこと言ってもとりいってくれませんでした。残念!これからも●●先生にはお世話になると思います。とてもあたたかくいい先生です。大好きです。退院したらこの病院の事「よかったよ」と話すつもりです。ありがとうございました。

4/21 5階デイルーム



回答

ご意見ありがとうございます。

ご満足いただけた部分も見受けられますが、一部スタッフの配慮が足りず申し訳ございませんでした。

再度接遇に気をつけ、患者さんが少しでも快適な入院生活がおくれるよう努力してまいります。

ご意見

このルームは、知り合い、身内の状況を見届けたく、静かに休むところですので、大声で笑った話をしてほしくないのです。

注意事項としてはり出して下さい。

4/27 6階デイルーム



回答

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

デイルームの使用につきましては、他の使用者の方のご迷惑とならぬよう掲示をしますが、お気づきの際にはスタッフへお声掛け下さい。

ご意見

ぐわいわるい家族に会えないってどういうこと。一回一回部屋からつれ出してもらってあわなきゃならないって変でしょう!!

4/28 5階デイルーム



回答

このたびは、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ご面会につきましては、14時から17時までの事前予約制となっており、大部屋などでの面会は、可能な限りデイルームで行っていただいております。感染対策及び療養環境保持のため、ご理解とご協力をおねがいいたします。

ご意見

検査結果は、印刷可能な物は渡してほしいです。

5/28 1 階外来ホール



回答

ご意見ありがとうございます。検査結果では、血液検査、尿検査、体組成測定、骨密度測定を皆様にお渡ししております。渡し忘れなどがございましたら、スタッフまでお申し出ください。

それ以外については、内容により開示手続きが必要になることもありますので、医事課までお問い合わせください。

ご意見

病棟の雰囲気も明るい看護師さんも同室の方もみんなすてきな方達で短期間の入院でしたが・・・ありがとうございました。ちょっと残念だったのは食事制限があったのであまりおいしいのが食べれなかったこと・・・。

色彩がなかったことが・・・(でも自分の体を考えてのメニューなんですよネ)

主婦家業に勤める前、5 年ばかり幼稚園の教諭として勤務していたものです。

で・・・ことは相談なのですが(聞く所がわからないのでおしえて下さい)

私自身、ボランティアとして入院で退屈されてる方に月 1 位折り紙のつどいの的なことをして入院中の方に談話室の広場で出来れば・・・と考えているんですがそのような都合することは出来ないんですか？

何か季節感のあるものを作って自分の部屋に・・・っていうのはどうでしょうー。

(例～8月ひまわり 12月・・・クリスマス関係とか・・・)

どちらの方に相談したら良いのかわからないので一筆書かせていただきました。

お知らせ下さい。

我が家電話は、FAX対応になっていますのでよろしくお願い致します。

●●

6/1 5階デイルーム



回答

4月に使用食材の変更がありましたが、検食を通して必要に応じて商品の変更を順次行っております。また、スチームコンベクションにおける調理においても、変更となった食材に合わせた湿度、温度で加熱できるように調整を繰り返し、検討し改善に向けて取り組んでおります。なお、大豆製品の重複につきましては、1日の栄養素の充足を鑑みておりますことをご理解いただけますと幸いです。貴重なご意見ありがとうございました。

また、ボランティア受け入れにつきましては、現在休止しておりますので、再開する際には、当院ホームページなどでお知らせしますので、その際にはご協力をお願いいたします。

ご意見

いつも会計の機会の所にいる女性が、すごく近くて嫌です。

自分でできるし、困ってないのに、次々、言ってきます。

6/2 1 階外来ホール



回答

このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。自動精算機の使用に際して、スムーズに会計操作を行っていただくために、迷っている方へのサポートをさせていただいております。

サポートに行きすぎた部分がありましたので、今後はこのような対応をしないよう指導いたしました。

今後とも、ご理解ご協力のほどよろしくおねがいいたします

ご意見

大変お世話になりました

食事も美味しく看護師さん方もきめこまかく優しくして下さりありがたかったです

ただシャワー室のことですが、せまいシャワー室の方にも介護用の椅子があると助かるナアと思いました。低いのには座れませんので！！

6/3 5 階デイルーム



回答

ご意見ありがとうございます。介護用椅子の設置につきましては、室内が

狭いことや衛生面での問題もありますので、今後の検討とさせていただきます。

ご意見

呼吸器●●先生の診察、予約できているのに待ち時間が長すぎる。90 才を超える患者の為、辛いです。

前に病院側の手違いで、採血してから診察と言われ、その時もさんざんだった。それで予約をとってくるようになったのに、結局、予約をとっても同じこと。何とかならないですか。

6/5 1 階外来ホール



回答

この度は長らくお待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。診療内容や急な患者さんの対応が入るなど、待ち時間が長くなってしまう場合がありますが、今後も待ち時間を短縮できるよう対策を検討してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見

自動精算機「お金を入れて下さい」多すぎませんか。言うのをへらして下さい。

6/5 1階外来ホール



回答

ご意見ありがとうございます。現金支払い選択後のアナウンスにつきまして、間隔を開ける設定に変更いたしました。

今後とも、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご意見

各室内のファンコンユニットの掃除アルバイトを使っているのを確認しました小さな掃除機を使って掃除しましたが効果は全くありません。ファンを脱着して水洗いをするのが普通ですがこれはインチキ掃除です病室内はきれいですので普段より回数は少なくてすみませ掃除の仕方もプロではありません素人です業者の交代を求めます。事務方はバックをもらっているように感じます。人感感知器ですが誤作動をひんばんに起こります夜中にひんばんに起こされます。返品を求めます

6/26 5階デイルーム



回答

ご意見ありがとうございます。この度空調設備が冷房に切り替わりましたので、各病室に伺い稼働状況の確認作業をさせていただきました。確認作業

は業者委託となっておりますが、空調設備の清掃が目的ではなかったため、目につく部分のみの処理となっており、当院の契約範囲の取り扱いとなっております。また、離床センサーの作動につきましては、問題のない正常な動作であることを確認いたしました。

ご意見

1 深夜、ナースステーションからのナースコール音が響く、耳栓するが変わらない、不眠症になるかも、病室のドアを開閉したい、2 テレビカードの購入方法にクレカを追加してほしい 3 ドクターからの説明が理解できない事がある後から AI(chatGpT)に確認する 4 室内設置のゴミ箱のゴミを所定の場所に移動して清掃の手助けしたい、正しく、その様な事が出来る方のみ、

6/29 7 階デイルーム



回答

この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。ご意見になるべく配慮したいと思いますが、急な患者さん対応や、夜間のスタッフ配置人員などの問題もあり、対応が出来ない場合もありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

テレビカードのクレジットカードにつきましては、今後メーカーへの要望とさせていただきます。また、医師の説明が理解できなかった場合などご不明な点がある際にはスタッフへご相談下さい。

病室内のゴミ箱の対応につきましては、清掃業務を委託しているため、委託業者へ可能かどうか相談させていただきます。

今後ともよりよい入院となるよう療養環境の整備などに努めてまいります。

感 謝

5 階南病棟にて、約 1 ヶ月半お世話になりました。主治医をはじめ、他の先生方、看護師、看護補助者、薬剤師、管理栄養士、清掃員、他のスタッフ皆様のおかげで穏やかな入院生活を送り、無事に退院することができました。お忙しい中でも変わらず、丁寧な対応をしてくださりありがとうございました。病棟の雰囲気もよく、食事もおいしく、自分にとってとてもよい環境でした。主治医からは病気や治療等のわかりやすい説明。看護師からは丁寧な処置や対応。看護補助者や清掃員からは細やかな声掛け。薬剤師からは薬の作用、副作用の詳しい説明や質問へのご回答。管理栄養士からは栄養指導や質問への回答に加え様々な資料の提供。他のスタッフの方々も丁寧に対応してくださりました。おかげさまで安心して過ごすことができました。心より感謝申し上げます。お忙しい毎日のことと存じますが、皆様におかれましては、どうかくれぐれもご自愛くださいませ。

6/5 5 階デイルーム

感謝

ジェイコー北海道病院には多数他科の入院歴がありまして、その内でも消化器センター入院が最多回数でお世話になっています。何度入院しても病状認識の甘い患者で、毎回即日、緊急入院を告げられてしまいます。「明日のカメラ検査の結果で入院します・・・」などと、悠長な主張をする我がままな患者に、主治医の●●先生は端的かつ柔軟説得で即日入院へと導いてくださりました。また治療方法も他科の病状や薬のアレルギーなどのデーターを精緻に網羅されて、患者の体質などを尊重しながら検討して戴き何よりも有難く光栄に感じています。今後どのような事象が起きても全服の信頼を置いて治療を受けられるポジティブ心脳にして戴きましたことにも伏して感謝御礼を申し上げます!! 看護師の方々も職務意識の高い精鋭揃いで感動させられる場面が多々ありました。

患者が何気なくもらした他科の服用薬の微細な話を拾って報告！そして腎臓内科の●●先生も駆け付けて下さり処方薬の変更などの有意義な時を設けて戴くことができました。また新たな薬が処方される都度に治療方法とその薬についての説明書を携えての薬剤師の方々の解説はとても有難いことでした。消化器病棟特有の印象として看護師の方々の患者に寄り添う温かい思い遣りに溢れる言葉とその明朗快活たる表情は実に清々しく心地良い光景でした。他科とは異なる特別仕様の看護マニュアルがあるのでは？と思えた程です。また同様に看護助手の方々の細やかな気配りとその軽妙なフットワークフォローにも癒やされました。総まとめで特筆すべきはジェイコー圧巻の比類なき病院食

に敬服です!!食事管理の難しい腎臓食の身ですが、その献立から食材・調理から配膳に至るまでに露程の手落ち無い連携の賜物と毎食感激しながら「思い遣り」という栄養素もしっかりと摂らせて戴きました。これはジェイコー北海道病院全スタッフの個能の高さが集結しての総力になっていると得心のいくところですよ！心より感謝御礼を申し上げます!! ジェイコー依存症だけは重症化させて退院します。お世話になりました!!!

6/5 6階デイルーム

感謝

先月の下旬、5南病棟に入院していました。先生、看護師さん、助手の皆さんに優しく丁寧に接していただき毎日健やかな気持ちで過ごすことができました。そして、以外にも・・・食事がおいしくておどろきました。退院後の食事作りの参考にさせていただいております。大変お世話になりました。ありがとうございました。

6/10 1階外来ホール

感 謝

こちらの病院のホスピタリティは素晴らしいです。

単なる患者対応にとどまらず寄り添うコミュニケーションが確立されています

患者だけでなく家族の心理面にも気を配って下さいます。

優しい気配り・きめ細かいサポートに頭が下がります

安心して親を任せられます

ありがとうございます。感謝してます

母がまだお世話になっておりますが、何卒よろしくおねがいします

6/10 6階デイルーム

感 謝

患者の家族ですが、付き添いで1日病室にいた時があり、次の日看護師さんにお体大丈夫ですか？寝られましたか、充分お休みされましたか、ご家族様の体調が1番心配ですとお声をかけていただきました。大変うれしく思いました。お心づかいに感動致しました。

どうぞこれからも患者様そしてそのご家族の皆様に寄り添い、安心できる病院でありますことを願っております。

6/23 5階デイルーム

感 謝

食事についての感想です。

味付けも私には丁度よく、ご飯、汁、おかずなど温かく美味しく頂いています。

決まった予算で食材高騰の中でのこちらのメニューはクオリティーは高いと思います。ほぼ毎回ゼリーじゃなくてフルーツがつくのも嬉しいです。

病院食は美味しくないのとのイメージでしたが、今は毎食の食事が「楽しみ」です。

管理栄養士さんが病室にいらして、アレルギーの有無、食べられているか、朝食（パン食）昼食（メン食）の希望も聞いてくださり、ごはんが多く残してしまい、もったいないと感じてることを伝えたら早速、ごはん量を変更、併せて脂質異常症の指導もして下さいました。

又毎食の成分表示の用紙からカロリー、塩分、蛋白質などわかり退院後の食生活の参考になります。とても丁寧な対応をしてくださる栄養室と思いました。ありがとうございました。

6/23 5階デイルーム

感 謝

北 6 階病棟にお世話になりました。夜間の重体で搬送され入院。

翌日には残念ながら亡くなりました。どの方もていねいに対応して下さい最後の時間を

悔いなくすごすことができました。感謝いたします。

6/23 6 階デイルーム

感 謝

今回は、ヒザの少し大きい手術をして約 1 ヶ月の入院をしました。明日 6/29 に退院します。入院中は術後の痛みや体調の事等毎日、毎日、親身になって寄り添っていただいた看護婦の皆さんや整形担当の先生方、それと毎日リハビリで苦痛なく丁寧に指導していただいた広瀬先生や皆さんに本当にお世話になりました。頑張れる入院生活を過ごせて無事退院できること感謝しかありません。沢山元気をいただきました。本当にありがとうございました。退院後もリハビリを頑張って元気に歩いている姿でごあいさつにうかがいたいです。本当にお世話になりました。

6/29 5 階デイルーム

感 謝

この度は無事に退院の日を迎えることが出来ました。先生と看護師さんのおかげでここまで来ることが出来ました。温かい声かけや丁寧なケア心から感謝しています。入院中は子供だけでなく母親にもいつも優しく寄り添ってくださり不安な気持ちが和らぎました。先生のご指導のおかげで前向きな気持ちになりました。まだ通院でお世話になりますが、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

6/30 4 階デイルーム

院 長