

「利用者の声」のご意見と回答等



掲示 令和8年8月

ご意見

検診センター番号呼び出し間違いをされ、私が待合室で1人残ったためずっと呼び間違えていたことに気付いた様子。「気をつけて下さい」と伝えた直後もまた同じ間違いをされ、無駄な20分を過ごしました。(事ムの●●さん)検診が進んでいき、最後、Drの診察待ちのとき、「今日は巻いたねー」私語。巻くくらいなら番号間違わないで下さい。
とても気分が悪かったです！

7/8 1階外来ホール



回答

このたびは不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。呼び出し番号の間違いにつきましては、職員全員に周知し間違えないように注意して業務につくよう指導しました。
あまりにもお待たせしている場合、お一人でお待ちになられている状況ではこちらから呼び出し番号を確認し検診をスムーズに進めるよう行ってまいります。また、事務職員の私語につきましては、業務中慎むよう改めて周知徹底を行います。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見

時間通りに来て採血や検査を受けて診察までの時間が長すぎて、血管が切れそうになりました。なんとかならないのでしょうか。

7/13 1階外来ホール



回答

このたびは診察までの時間が長く長時間お待たせすることとなり大変申し訳ございませんでした。診察内容や急な患者さんの対応が入るなど、待ち時間が長くなってしまう場合がございます。待ち時間短縮には、常日頃より対策を検討しております。ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見

Wi-fi ルーターの近くの病室に入院しているのに、Wi-fi がつながりません。他の病棟ではつながりました。1 度、Wi-fi ルーターを見直していただけないでしょうか。（電源を入れ直す等）長い入院生活なので、Wi-fi がつながると大変助かります。よろしくおねがいします。

7/14 4 階デイルーム



回答

ご意見ありがとうございます。

4 階病棟のWi-Fi ルーターを確認しましたが、不具合箇所は特定できませんでした。

Wi-Fi ご使用に際しましては、アクセス集中により使用できない場合がありますので、その際には、お時間をおいてからご使用いただくようお願い致します。

また、Wi-Fi ルーターは、病棟毎に複数台設置しておりますので、不具合発生箇所特定のため、お手数ですが直接スタッフまでお申し出いただけますと正確に確認ができますので、ご理解ご協力の方よろしくお願い致します。

ご意見

待ち合い場所、夏なのに暑いです。

7/23 2 階外来ホール



回答

ご意見ありがとうございます。

病院内の温度管理につきましては、空調設備により一括コントロールしており、機器の故障などはありませんでした。個々の体感温度の違いなど対応が難しい場合もありますが、今後も適正な温度管理に努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

ご意見

この度の出産でこちらを利用させていただきました。ここの近くに住んでおりますが、周囲から「とても良い病院だった」「今妊娠中だけれどもまたJCHOさんをお願いする」といった声がありました。実際入院してみて、助産師さんが1人1人の声に耳を傾け、丁寧に接していらっしゃる姿を目にして、「良い病院」と言われる理由は「人」にあるのだなと思いました。この度は本当にありがとうございました。こちらで出産できて良かったです。些細なことですが、新生児の無料撮影サービスの案内は、デイルームの机ではなく2階の産婦人科のわかりやすい所、例えば壁の掲示等で告知していただきたかったなと。4階を使用するのは出産後の入院によるものが多いのではないかと思います。そのPOPを見て「新生児の無料撮影サービスがあります。ただし出産前にご登録ください」と書いてあり……。事前に知っていたらお願いしたかったのになあと思いました。

7/27 4階デイルーム



回答

ご意見ありがとうございます。

新生児の無料サービスにつきましては、外来にてお知らせするとともに、一部ご案内できていないケースも確認しましたので、今後は対象者の方へ漏れなくご案内できるように致します。

ご意見

7月27日（月） ●●医師の受診

痛がっている父に対し、ばかにしたような態度、言い方でした。翌日に受診結果の連絡を受けましたが、その際の言葉も、医者とは思えません。二度と受診することはありませんが、許すことができない態度です。歩けないのに、タクシー使えなど。わたしに対しても、痛がってる父を放っておくのかとわけのわからないことを言われた。

7/28 1階外来ホール



回答

このたびは、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。今回の件を科内で共有し、接遇向上となるよう気を付けてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見

会計前（3番）にイスがあり精算機の前で、立ってならぶのはどうしても、不自然でした。

会計前の、イスが空いています。

7/29 1階外来ホール



回答

ご意見ありがとうございます。

自動精算機の前には待合椅子を置くスペースがないため、医事課計算窓口のところに番号掲示板を設置し、計算が終了し番号が表示されるまでは医事課前の待合椅子でお待ちいただいております。

混雑時に自動精算機前にならんでいただくことがありますので、対策として自動精算機の増設を予定しております。今後とも、ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。

感謝

この度は、足のケガで入院、手術で大変にお世話になりました。

ありがとうございます。主治医の先生をはじめ、看護師の皆さん、ヘルパーさん、リハビリの先生、薬剤師さん、栄養士さん、お食事を作って下さったスタッフの皆さん、お会計の担当の方やおそうじのスタッフの方々……。本当にたくさんの方々にお世話になりました。

感謝でいっぱいです。リハビリで通院いたしますが、元気に歩けるようにこれからもがんばります。お食事、とってもおいしく完食致しました。

ありがとうございます。

7/6 5階デイルーム

感 謝

1 週間の入院でしたが、とても良くしていただいて、手術もすることが出来ました。

ありがとうございました。お仕事大変だと思いますが、がんばってください。

7/17 5 階デイルーム

感 謝

長期入院でベッド上安静と、とてもつらかったですが、とにかくごはんが美味しくて、それが心の支えでした。本当にごはんが美味しくて、しかも土日祝にもかかわらず美味しいごはんをつくってくれることに大変感動しました。おにぎりは 1 位ほっけのムニエル（ふわふわ！）2 位鉄骨サラダ（ボウル 1 杯たべたい）3 位さばの西京やき（ジューシーすぎる）です。どうして魚がこんなに美味しいんですか？あぶらののりがいいのにしつこくなく、うまみがつよかったです。レシピ本ほしいです。（特に鉄骨サラダ。おいしすぎ・・・）スタッフみなさんに感謝です。

7/27 4 階デイルーム

感 謝

今年に入ってもう 4 度目の入院となりました。6 階病棟の看護師皆様には、いつも変わりのない優しさ明るいお声がけに感謝しております。また、今回は、初めてのケースというわたくし個人の体質によるご対応をいただきました担当ドクター、麻酔科医師、大勢のナースの皆様に変なご尽力をいただき安心して治療に臨むことができたこと感謝に堪えません。大変にありがとうございました。まだ治療は続き JCHO 病院でお世話になります。今後共よろしくお願い致します。

7/27 6 階デイルーム

院 長