

「利用者の声」のご意見と回答等

掲示 令和 8 年 9 月

ご意見

駐車場について

P2 空になりゲート開き入庫したがどこも空きがなく他にも 4 台入るが行き場なかった。代表に電話すると、駐車場はタイムズで当院ではどうしようもない 30 分以内無料なので出るか、空くまで待つか、と返答

おっしゃるとおりですがタイムズに伝えて解決にむけての対策はとられるのでしょうか。

同じように困っている方もいるのではないのでしょうかせめて「タイムズに今回の状況を報告します」と返答あれば安心できました。

8/5 1 階外来ホール



回答

このたびは、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。現在の駐車可能台数のカウント方法は、車輛の大小や優先スペース対象の有無にかかわらずカウントしているため、利用される方の状況によっては、駐車できないケースがございます。駐車場運営サービスのメーカーに相談のうえ、駐車可能台数の設定など検討させていただきます。

ご意見

糖尿内科待ち合いのイスの間かくがせまい。
車イスが通れない。
どうにかしてほしい。

8/17 1階外来ホール



回答

このたびは、待合スペースの通行に際し、ご迷惑を掛けてしまい誠に申し訳ございませんでした。来院される患者さんの人数に合わせるよう検討した椅子の台数でしたが、椅子と椅子との間隔にあまり余裕がない状況でした。車椅子ご使用の患者さんがいらっしゃった場合の対応など検討させていただきます。

ご意見

支払いの自動機、バラバラでムダが多いです。一元化できますよ、支払額等はバーコードにデータがあるんですから。駐車券（割引含む）、受診料、一台の機械で出来るようにして下さい。
駐車場のゲート、券は古いですよ。今はカメラ認識にてゲート認識のみでフリーに出来る時代ですよ。遅れてますね。

8/20 1階外来ホール



回答

ご意見ありがとうございます。
カメラ認識での駐車場利用につきましては、一部運用可能な機能は有しておりますが、病院運営と駐車場運営の経理の問題、また、システムを運用する費用面の問題がありますので、対応が難しい状況です。
ご理解ご協力をお願いいたします。

ご意見

ささいな事ですが、右端のテーブルは、歩行器で通れる様に、少し数センチ中央に寄せてほしい。又は、そばにある冷蔵食器だなも、山側のものは少し右側（レンジ側）にずらしてもらえると、簡単に歩行器で一周できて快適です。特に 8 時以降の夜景がきれいです！

8/20 5 階デイルーム



回答

ご意見ありがとうございます。
ご指摘のあったテーブルは移動しております。
今後もより快適な療養環境となるよう努めてまいります。

ご意見

処置室で血をとったあと、とめてたテープが小さいのか、うすいせいで、血があふれてきてしまう。服に血がいっぱいついて、汚れてしまいづらい。他の人も同じなのか、よく血で床が汚れている。気持ち悪い。何とかしてほしい。

8/24 1 階外来ホール



回答

このたびは、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。採血後のテープには、出血しやすい内服をしている方などに対して、専用の固着テープを使用している場合があります。皮膚への影響が大きく、皮膚の脆弱な方には配慮が必要となっています。

また、テープを使用する際、テープ自体を固定する時間と力の関係でも問題が出る可能性があります。

ご自身で対応しきれない場合など、対応に苦慮する際はスタッフへ声掛けいただけないでしょうか。

また、清掃につきましては、現場を確認したところ、血液かは不明でしたが、血液汚染などがあった際には、適正に対応させていただきます。

ご意見

いつもお世話になっております。
一階にあります無料のお水ですが紙コップが無いことが多く残念です。また、お水周りが水浸しなこともあり転倒しそうになったこともあります。近くの受付の方に言って、清掃していただいたこともありますが、少々汚く感じ不快です。お水をいただけることはありがたいですがもっと清潔にしていだきたく思います。

8/24 1 階外来ホール



回答

ご意見ありがとうございます。
このたびは、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。
無料のお水につきましては、売店において運営することとなっておりますが、再度適切に運営する旨注意・指導しております。
定期的な状況確認はしますが、もしも汚れているような状況がございましたら、お近くのスタッフへお声掛けをお願いいたします。

ご意見

出産後の面会について1日1組ではなく2~3組1日來ることができたらすごくすごく嬉しいです。(1回3名までだと、義理の両親2名、こども等、気まずい組み合わせにもなるので・・・) コロナも今はインフルエンザのような分類かと思うので、面会の緩和をして頂けないでしょうか。
(いつまでこの制度なのかな)

8/25 4 階デイルーム



回答

ご意見ありがとうございました。
現在、患者さんの療養環境保持のため、面会を制限させていただいており、面会時間内でも治療上の都合により、ご遠慮いただくこともございます。面会時間変更につきましては、今後、状況をみながら検討させていただきます。

ご意見

産科外来のベッドが簡易的な平らで硬いもので、妊娠期には負担が大きく
毎度起き上がるとき、エコーをみる時大変でした。

エコ・ゼリーも毎度服につき、他院から転院した身からすると違いが大きく
感じられ、改善して頂きたいと思いました。

8/25 4階デイルーム



回答

ご意見ありがとうございます。

このたびは、お体の負担、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

ベッドに関しましては、新しいものを検討しております。

エコゼリーがお洋服に付着することがないように改善策を立ててまいります。

ご意見

血圧計測定場明確になってない。

エスカレーターの速度が早い気がする。

8/27 1階外来ホール



回答

ご意見ありがとうございます。

血圧計につきましては、利用者数が増加したことにより、機器を増台した際に、設置位置の変更を行っております。

ご不明点がございましたらスタッフまでお声掛けください。

エスカレーターの速度に関しましては、速度の調整ができないものであり、対応するには新しいものを設置する必要があるため、直ぐの対応は難しい状況です。

エスカレーターの乗り降りにつきましては、注意喚起の掲示をしておりますが、ご利用の際には十分ご注意のうえ、ご利用願います。

また、正面玄関を入り、向かって右側にエレベーターを設置しておりますので、こちらもご利用ください。

感 謝

JCHO北海道病院には大変感謝しています。先ず消化器内科では早期の膵臓がんを発見し、外科ではその膵臓がんを全摘手術をし、糖尿病・内分泌科は術後の血糖管理を適時にしてくれていること退院後、発熱のたびに対応する救急外来では診察後、即入院させてくれ、そして入院中は各科先生はもちろんのこと、看護師、栄養士、薬剤師、病院スタッフの皆様の連携により治療が進められていることなどです。もう一つ付け加えたいのが、毎日の食事です。週間献立表での毎食が楽しみでしょうがありません。肉魚・野菜・汁物・ご飯類等々よく工夫をこらし咀嚼すればする程、その料理の味を抽出、大好きな味付けでした。病状に合わせた献立、調理に栄養士、調理士の皆様に敬意を払いたいと思います。

8/14 6階デイルーム

感 謝

ごはん、あたたかくておいしかったです！ありがとうございます。

8/26 4階デイルーム

院 長